

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



Datum: 8 januari 2009

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



Inhoudsopgave:

A. OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING.....	3
1. Algemeen.	3
2. Aanbiedingen.	3
3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.....	4
4. Prijzen.	5
5. Risico.....	5
6. Levering en levertijd.	6
7. Transport en verpakking.	7
8. Emballage.	7
9. Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming).....	7
10. Garantie/Service.....	8
11. Retentierecht.	9
12. Aansprakelijkheid.	10
13. Reclames.....	11
14. Vergunningen e.d.	12
15. Intellectuele eigendomsrechten.	12
16. Eigendomsvoorbehoud.	13
17. Betaling.....	13
18. Verzuim; rente en kosten.	14
19. Beëindiging overeenkomst.	14
20. Annulering door Opdrachtgever.	15
21. Wijzigingen in overeenkomst.....	15
22. Titels van de Artikelen.....	15
23. Toepasselijk recht; geschillen.....	15
24. Geldigheid.	16
B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN MONTAGE/INSTALLATIEWERK.	17
25. Algemeen.	17
26. (Op)levering.	17
27. Omvang van de werkzaamheden.	18
28. Meer-/minderwerk.	19
29. Garantie/aansprakelijkheid.	19
30. Reclames.....	20
31. Betaling.....	20
C. BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP ADVISERING.....	21
32. Algemeen.	21
33. Advisering.	22
34. Honorarium.....	23
35. Geheimhoudingsverklaring.....	23

A. OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING.

1. Algemeen.

1.1. In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden (met hoofdletter V geschreven): de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- Rofianda Consultancy B.V. namens wie deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard dan wel door of namens wie deze Voorwaarden op duidelijk kenbare en juiste wijze worden of zijn toegepast, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s);
- Opdrachtgever (met hoofdletter O geschreven): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met Rofianda Consultancy B.V. een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Rofianda Consultancy B.V. een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van wie door of namens Rofianda Consultancy B.V. een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Rofianda Consultancy B.V. een of meer diensten worden of zijn verricht.

1.2. Alle door of namens Rofianda Consultancy B.V. gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerst door deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk door Rofianda Consultancy B.V. en de Opdrachtgever overeengekomen.

1.3 Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genaamd en welke vorm deze ook mochten hebben, daaronder mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of welke door de Opdrachtgever mochten worden gehanteerd, en de toepasselijkheid van zulke andere algemene voorwaarden wordt door Rofianda Consultancy B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aanvaarding van een door of namens Rofianda Consultancy B.V. gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Rofianda Consultancy B.V., door het aanvaarden van een door of namens Rofianda Consultancy B.V. gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Rofianda Consultancy B.V. verrichte diensten aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit Artikel bedoeld is uitgesloten, en doet voor zover relevant de Opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen.

2.1 Iedere door of namens Rofianda Consultancy B.V. gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt Rofianda Consultancy B.V. niet, behalve indien en voor zover door Rofianda Consultancy B.V. schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

2.2 Door of namens Rofianda Consultancy B.V. verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders, en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden Rofianda Consultancy B.V. niettemin slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Rofianda Consultancy B.V. zijn bevestigd. Rofianda Consultancy B.V. is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten en folders, en alle daarin of daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van ontwerpen,

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



tekeningen of andere afbeeldingen, modellen, monsters, tabellen, schema's e.d., en alle andere verstrekte gegevens en informatie blijven uitdrukkelijk de industriële of intellectuele eigendom van Rofianda Consultancy B.V.. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rofianda Consultancy B.V. enig materiaal of enige gegevens of informatie als bedoeld in de vorige zin geheel of ten dele te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen. Het gebruik van dit materiaal en deze gegevens en informatie dient strikt beperkt te blijven tot eigen gebruik door de Opdrachtgever in het kader van de aan Rofianda Consultancy B.V. verstrekte opdracht. Op eerste verzoek van Rofianda Consultancy B.V., alsook indien de Opdrachtgever niet binnen de aanbiddingstermijn een overeenkomst sluit of deze annuleert, dient al het hier bedoelde materiaal en dienen alle hier bedoelde gegevens en informatie terstond aan Rofianda Consultancy B.V. te worden geretourneerd.

2.4 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om de kosten welke zijn gemaakt om een aanbidding te doen of offerte uit te brengen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien geen overeenkomst wordt gesloten.

2.5 Standaarddocumentatie zoals onder anderen fabriekstekeningen, beschrijvingen, instructies en testcertificaten worden kosteloos verstrekt tenzij anders door Rofianda Consultancy B.V. wordt vermeld. Extra exemplaren van zulke standaarddocumenten en documenten die geen standaarddocumenten zijn worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

- Genoemde prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden en aangegeven tijdsduur.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

3.1 Een overeenkomst tussen Rofianda Consultancy B.V. en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Rofianda Consultancy B.V. de aanvaarding van een opdracht of order van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door Rofianda Consultancy B.V..

3.2 Indien een aanbod of offerte gezien het bepaalde in Artikel 2.1 niet-vrijblijvend is en een bindende aanbiddingstermijn is gesteld, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat het aanbod of de offerte door de Opdrachtgever tijdig wordt geaccepteerd; in zo'n geval wordt de bevestiging van de opdracht of order of het bindende aanbod geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Een overeenkomst bindt Rofianda Consultancy B.V. alleen wanneer deze is aangegaan c.q. wanneer de schriftelijke bevestiging bedoeld in Artikel 3.1 is ondertekend door een of meer personen die gerechtigd zijn Rofianda Consultancy B.V. ter zake te binden, en overeenkomsten of aanvullingen en/of wijzigingen daarop of daarin, en afspraken, toezeggingen enz. gesloten, gemaakt of gedaan door een werknemer of werknemers van Rofianda Consultancy B.V. of door een vertegenwoordiger, agent of andere tussenpersoon dan wel door een of meer andere personen die niet gerechtigd zijn Rofianda Consultancy B.V. ter zake te binden, dan wel welke niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt, zijn voor Rofianda Consultancy B.V. niet bindend.

3.4 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van de Opdrachtgever, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rofianda Consultancy B.V. en op voorwaarde dat de reeds door Rofianda Consultancy B.V. verrichte werkzaamheden geheel door de Opdrachtgever worden vergoed (met een minimum van 50% van de in de offerte genoemde project kosten en 100% van alle aantoonbare kosten gemaakt in binnen- en buitenland); in

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van de Opdrachtgever is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.

3.5 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens Rofianda Consultancy B.V. daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in zo'n geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.6 Een overeenkomst met Rofianda Consultancy B.V. wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de leveranciers en overige contractpartners van Rofianda Consultancy B.V. hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.

3.7 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst of daarna, voordat van de zijde van Rofianda Consultancy B.V. met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen dan wel die uitvoering wordt voortgezet, de verstrekking door de Opdrachtgever te verlangen van voldoende zekerheid ter zake van de tijdige voldoening door de Opdrachtgever aan diens betalingsverplichtingen en overige verplichtingen.

3.8 Rofianda Consultancy B.V. is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst; de kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4. Prijzen.

4.1 Behalve indien en voor zover een bindende geldt, is elke prijsopgave vrijblijvend.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de ten tijde van aanbod of offerte respectievelijk (indien geen aanbod of offerte is gedaan) op de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantieprijzen en andere kosten;
- gebaseerd op levering af -fabriek of af -magazijn van Rofianda Consultancy B.V.;
- exclusief BTW, invoerrechten, en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering; en
- exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in welk laatste geval genoemde kosten afzonderlijk worden gespecificeerd.

4.3 Prijzen worden telkens vermeld of overeengekomen onder voorbehoud van koerswijzigingen welke worden doorberekend indien de officiële valutapariteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutapariteit op de datum waarop de aanbieding of offerte werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld.

4.4 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande dat ten tijde van de orderbevestiging reeds aan Rofianda Consultancy B.V. bekende toekomstige prijsverhogingen bij die orderbevestiging dienen te worden vermeld.

5. Risico.

5.1 Het risico met betrekking tot de goederen door of in naam van Rofianda Consultancy B.V. verkocht en/of te leveren aan de Opdrachtgever gaat op de Opdrachtgever over: in geval van

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



goederen uit voorraad, op het moment dat deze ten behoeve van de Opdrachtgever worden afgezonderd; en in geval van andere goederen, op het moment van inladen van die goederen ten behoeve van het transport naar de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

5.2 Ongeacht wat overigens mocht zijn afgesproken ten aanzien van het risico, zal het in- en uitladen, het vervoer (transport) en de montage, installatie, en inbedrijfstelling van de goederen te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever zijn.

6. Levering en levertijd.

6.1 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, en onverminderd het bepaalde in Artikel 4.2 van deze Voorwaarden, geschieden leveringen franco bedrijf (of huis) van de Opdrachtgever of andere door de Opdrachtgever tijdig opgegeven plaats. Voor orders of leveringen welke een bepaald bedrag niet te boven gaan, kan door Rofianda Consultancy B.V. aan de Opdrachtgever een bedrag aan transport- & administratiekosten in rekening gebracht worden.

6.2 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, en onverminderd hetgeen in Artikel 5. is bepaald omtrent de overgang van het risico, geldt als leveringstijdstip het moment dat de goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats waar deze moeten worden geleverd (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien Rofianda Consultancy B.V. de goederen moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.

6.3 De Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering schriftelijk rechtstreeks aan Rofianda Consultancy B.V. te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden de Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.

6.4 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Opdrachtgever verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig het in Artikel 17. van deze Voorwaarden bepaalde.

6.5 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Rofianda Consultancy B.V. bij de aanbieding of offerte opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn, hetgeen onder meer inhoudt dat de Opdrachtgever bij niet-tijdige levering Rofianda Consultancy B.V. uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke dient te stellen voordat Rofianda Consultancy B.V. in verzuim zal kunnen zijn.

6.6 Rofianda Consultancy B.V. is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Rofianda Consultancy B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

6.7 Indien goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Opdrachtgever worden afgenomen, of indien de Opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Opdrachtgever te factureren, en is Rofianda Consultancy B.V. voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. In geval van niet-afname of niet-afroepen door de Opdrachtgever binnen de

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



daarvoor geldende termijn zal Rofianda Consultancy B.V. naar keuze nakoming door de Opdrachtgever kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V., in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

7. Transport en verpakking.

7.1 De wijze van verpakking, transport, verzending enz. van goederen zal, indien geen nadere schriftelijke aanwijzingen door de Opdrachtgever aan Rofianda Consultancy B.V. zijn verstrekt, door Rofianda Consultancy B.V. geheel naar eigen inzicht en met de van Rofianda Consultancy B.V. redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid worden bepaald, zulks onverminderd hetgeen is bepaald omtrent het transportrisico in Artikel 5.2 van deze Voorwaarden.

7.2 Eventuele specifieke wensen van de Opdrachtgever met betrekking tot verpakking en/of transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of bedrijfsterrein, worden slechts uitgevoerd indien de Opdrachtgever de kosten hiervan vergoedt. Rofianda Consultancy B.V. is voorts gerechtigd te besluiten specifieke wensen van de Opdrachtgever met betrekking tot verpakking en/of transport, ten aanzien waarvan partijen niet vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen, niet te honoreren.

7.3 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om in geval geleverde goederen een bepaalde, door Rofianda Consultancy B.V. vast te stellen factuurwaarde niet overschrijden, administratiekosten in rekening te brengen.

8. Emballage.

8.1 Slechts duurzame emballage, en mits in goede en bruikbare staat, kan door Rofianda Consultancy B.V. tegen kostprijsvergoeding worden teruggenomen, en alleen op voorwaarde dat deze emballage afzonderlijk op kostprijsbasis of de afleveringsdocumenten of op de factuur is vermeld.

8.2 Indien geretourneerde duurzame emballage als bedoeld in Artikel 8.1 in duidelijk minder goede staat verkeert dan toen de goederen waarvoor deze emballage is gebruikt of heeft gediend ter verzending naar de Opdrachtgever werden ingeladen, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding te berekenen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om eenzijdig de waarde van de emballage dan wel enig ander bedrag terzake van de emballage in mindering te brengen op het aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigde.

9. Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming).

9.1 Indien Rofianda Consultancy B.V. door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Rofianda Consultancy B.V. van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de Wet en de daaraan verbonden gevolgen.

9.2 Indien Rofianda Consultancy B.V. door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Rofianda Consultancy B.V. van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.

9.3 Als "overmacht" wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



nakoming van enige verbintenis van Rofianda Consultancy B.V. tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis Rofianda Consultancy B.V. redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Rofianda Consultancy B.V. ligt of waarop Rofianda Consultancy B.V. geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag water, hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuurrampen; storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel, arbeidsonrust, uitsluiting, boycot; oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest; rellen, revolutie, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabricaten en/of eindproducten; storing of vertraging in of van, of onderbreking of beëindiging van leverantie van onderdelen, reserveonderdelen en overige artikelen; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar of contractspartner van Rofianda Consultancy B.V. (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of van reparatie van machines, materiaal, apparatuur, gereedschap en/of instrumenten; ernstige ziekte, en ziekte met een epidemisch karakter.

9.4 Als "overmacht" worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in Artikel 9.3.

9.5 Indien Rofianda Consultancy B.V. ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van een of enkele van zijn klanten of afnemers na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle klanten en afnemers, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke klanten en afnemers hij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.

9.6 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Rofianda Consultancy B.V. ter uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

10. Garantie/Service.

10.1 Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde garandeert Rofianda Consultancy B.V. de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door Rofianda Consultancy B.V. geleverde goederen. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele "zichtperiode"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door Rofianda Consultancy B.V. elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt (verstrekken). Voor producten die niet nieuw zijn geldt slechts een garantie indien en voor zover deze uitdrukkelijk is overeengekomen; ook op zo'n garantie zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, behalve indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

10.2 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van Rofianda Consultancy B.V., of wel hersteld, of wel door nieuwe levering

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



vervangen indien de gebreken naar het oordeel van Rofianda Consultancy B.V. en/of de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor de Opdrachtgever onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.

10.3. Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van Rofianda Consultancy B.V. (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling), en tijdens de normale werkuren.

Garantiewerkzaamheden kunnen alleen dan buiten normale werkuren plaatsvinden indien er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten en alleen indien en voor zover dit uit dat servicecontract voortvloeit.

10.4 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten zijn eigen bedrijf te (laten) verrichten indien dit, ter beoordeling van Rofianda Consultancy B.V., in het belang is van die werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke werkzaamheden in het bedrijf van Rofianda Consultancy B.V. redelijkerwijs niet mogelijk is of niet wenselijk is.

10.5 Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, dienen franco aan Rofianda Consultancy B.V. te worden toegezonden. Indien Rofianda Consultancy B.V. buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de eventuele (bijzondere) kosten van transport, verpakking en verzekering en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur en -materialen.

10.6 Indien blijkt dat aan Rofianda Consultancy B.V. voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever, ook tijdens de garantieperiode.

10.7 Alle garantieaanspraken vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Rofianda Consultancy B.V. is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Rofianda Consultancy B.V. redelijkerwijs niet was te verwachten.

10.8 Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.

10.9 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van een of meer van diens verplichtingen ontheft Rofianda Consultancy B.V. van zijn garantieverplichtingen.

10.10 Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

11. Retentierecht.

11.1 Op alle goederen welke zich van of namens de Opdrachtgever onder Rofianda Consultancy B.V. bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Rofianda Consultancy B.V. een retentierecht zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Rofianda Consultancy B.V. heeft voldaan.

11.2 Rofianda Consultancy B.V. is gehouden de goederen bedoeld in Artikel 11.1 volgens goed koopmansgebruik te beheren of doen beheren, maar de Opdrachtgever zal geen enkel recht op vergoeding of schadevergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld van

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



Rofianda Consultancy B.V., en het risico voor die goederen blijft dan ook bij de Opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid.

12.1 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (producten)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is Rofianda Consultancy B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enige persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Opdrachtgever dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens Rofianda Consultancy B.V. geleverde zaak of geleverd goed dan wel direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig gebruik of enige toepassing of bewerking van een dergelijke zaak of goed of opslag of bewaring daarvan, dan wel montage, installatie of inwerkingstelling van een dergelijke zaak of goed, en de Opdrachtgever vrijwaart Rofianda Consultancy B.V. uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden. Met in achtneming van het elders in dit Artikel gestelde, is Rofianda Consultancy B.V. in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:

- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten dan wel voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel dan waarvan Rofianda Consultancy B.V. redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt;
- onzorgvuldig gedrag van de Opdrachtgever, van het personeel van de Opdrachtgever of andere door hem ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de Opdrachtgever;
- inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of naburig recht, recht op een halfgeleiderproduct of de topografie daarvan, recht op een database of andere gegevensverzameling, of enig ander recht van industriële of intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort.

12.2 Indien Rofianda Consultancy B.V. bij de montage en/of het bedrijfsgerreedmakend en/of de installatie van goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks steeds geheel voor risico van de Opdrachtgever.

12.3 Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Rofianda Consultancy B.V., is Rofianda Consultancy B.V. niet aansprakelijk voor enige schade als bedoeld in Artikel 12.1 welke is veroorzaakt door of het gevolg is van enige door of namens Rofianda Consultancy B.V. verrichte dienst.

12.4 Ter zake van verstrekte adviezen is Rofianda Consultancy B.V. slechts aansprakelijk voor normaliter voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen daarin, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de desbetreffende adviezen bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan.

12.5 Eventuele aansprakelijkheid van Rofianda Consultancy B.V. is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rofianda Consultancy B.V. wordt vergoed; zo nodig verstrekt Rofianda Consultancy B.V. op verzoek van de Opdrachtgever informatie tot welk bedrag Rofianda Consultancy B.V. verzekerd is. Indien Rofianda Consultancy B.V. geen aansprakelijkheidsverzekering heeft is eventuele

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



aansprakelijkheid van Rofianda Consultancy B.V. te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

12.6 Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van Rofianda Consultancy B.V. of betaling door Rofianda Consultancy B.V. (met inachtneming van het in Artikel 12.5 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Opdrachtgever Rofianda Consultancy B.V. uitdrukkelijk en volledig.

12.7 Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering.

12.8 Ten aanzien van goederen welke Rofianda Consultancy B.V. van een derde heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens de Opdrachtgever, indien en voor zover Rofianda Consultancy B.V. zich daarop beroept.

13. Reclames.

13.1 Onverminderd het in Artikel 6.3 van deze Voorwaarden bepaalde, zullen eventuele reclames slechts in behandeling kunnen worden genomen indien deze binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door Rofianda Consultancy B.V. zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.

13.2 In afwijking van het in Artikel 13.1 bepaalde, dient reclamering ten aanzien van goederen waarvoor een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens terstond schriftelijk aan Rofianda Consultancy B.V. te worden bevestigd.

13.3 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.

13.4 Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij Rofianda Consultancy B.V. te worden ingediend.

13.5 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van acht dagen genoemd in Artikel 13.4 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.

13.6. Indien een reclame met betrekking tot het geleverde door Rofianda Consultancy B.V. gegrond wordt bevonden, is Rofianda Consultancy B.V. uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

13.7 Het indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Rofianda Consultancy B.V..

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



13.8 Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van Rofianda Consultancy B.V..

14. Vergunningen e.d.

14.1. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Rofianda Consultancy B.V. kunnen leveren van de verkochte goederen en voor het anderszins door Rofianda Consultancy B.V. kunnen voldoen aan zijn verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

14.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in Artikel 14.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever niet ontslaan van enige van zijn verplichtingen tegenover Rofianda Consultancy B.V., noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de Opdrachtgever jegens Rofianda Consultancy B.V..

14.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in Artikel 14.1, en de Opdrachtgever vrijwaart Rofianda Consultancy B.V. tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

15. Intellectuele eigendomsrechten.

15.1 De Opdrachtgever zal door of namens Rofianda Consultancy B.V. (bij)geleverde software in de ruimste zin, randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en op geen enkele wijze aan enige derde doorleveren, verkopen of ter beschikking stellen noch door enige derde doen gebruiken.

15.2 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Rofianda Consultancy B.V. aan de Opdrachtgever verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht Rofianda Consultancy B.V. daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen, en Rofianda Consultancy B.V. zal alsdan naar eigen keuze ófwel het recht om dat goed te gebruiken kunnen verschaffen, ófwel het goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangend goed leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel de Opdrachtgever nadat het goed van hem is terugontvangen de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Opdrachtgever het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Opdrachtgever tegen Rofianda Consultancy B.V. geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

15.3 Rofianda Consultancy B.V. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Rofianda Consultancy B.V. verkocht of geleverd goed of van enig gebruik van zo'n goed dat of enige toepassing van zo'n goed die anders is dan welke Rofianda Consultancy B.V. heeft voorgeschreven of waarvan Rofianda Consultancy B.V. uitging, of welke het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens Rofianda

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



Consultancy B.V. verkochte en geleverde goederen, of welke het gevolg is van een softwareaanpassing welke niet door Rofianda Consultancy B.V. is geschied.

16. Eigendomsvoorbehoud.

16.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 5. van deze Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens Rofianda Consultancy B.V. geleverde goederen eigendom van Rofianda Consultancy B.V. tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen de Opdrachtgever aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de overeenkomst, met inbegrip van alle renten en kosten. (In geval van een rekening-courant verhouding zal aldus de eigendom van de geleverde goederen aan Rofianda Consultancy B.V. verblijven tot het moment waarop het eventueel ten laste van de Opdrachtgever komende saldo is vereffend).

16.2 De Opdrachtgever is verplicht om zolang ingevolge het in Artikel 16.1 bepaalde de eigendom van door of namens Rofianda Consultancy B.V. geleverde goederen nog aan Rofianda Consultancy B.V. toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van Rofianda Consultancy B.V. kunnen worden herkend.

16.3 Ingeval van niet-betaling van enig door de Opdrachtgever aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd, zal Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd zijn de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke Rofianda Consultancy B.V. op de Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

16.4 De Opdrachtgever dient op eerste verlang van Rofianda Consultancy B.V. een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.

16.5 De Opdrachtgever is gerechtigd goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Rofianda Consultancy B.V. geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Opdrachtgever ten aanzien van deze goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Rofianda Consultancy B.V. geldt, is de Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Rofianda Consultancy B.V. alle vorderingen op de schuldenaar van de Opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag, aan Rofianda Consultancy B.V. te cederen.

17. Betaling.

17.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling netto-kontant bij aflevering te geschieden, of binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden door storting of overmaking op een door Rofianda Consultancy B.V. aangewezen bank- of girorekening. In geval van montage of installatie dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na de dag waarop met de montage of installatie een begin is gemaakt of, indien de (aanvang van de) montage of installatie buiten toedoen van Rofianda Consultancy B.V. is vertraagd, binnen dertig (30) dagen na de dag waarop met de montage of installatie zonder de vertraging een

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



begin zou worden gemaakt, met dien verstande dat indien Rofianda Consultancy B.V. in overeenstemming met de bepaling van Artikel 31. van deze Voorwaarden termijnbetalingen heeft verlangd, betaling zal geschieden op de daarvoor geldende wijze. Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag of betalingskorting toe te kennen welke vooraf wordt medegedeeld. De op de bank- en giroafschriften van Rofianda Consultancy B.V. aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

17.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

18. Verzuim; rente en kosten.

18.1 De Opdrachtgever zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.

18.2 Indien een door de Opdrachtgever aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt zal de Opdrachtgever met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan Rofianda Consultancy B.V. automatisch een verdragingsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1½ %) per maand, onverminderd de overige aan Rofianda Consultancy B.V. alsdan toekomende rechten; voor de berekening van deze verdragingsrente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde verdragingsrente van 1½ % per maand is een minimum-rente, en in geval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan 5% hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente zal deze verdragingsrente automatisch zijn verhoogd zodanig dat zij op jaarbasis berekend 5% hoger is dan de wettelijke rente.

18.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inclusief de kosten van door Rofianda Consultancy B.V. te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. om vergoeding door de Opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

19. Beëindiging overeenkomst.

19.1 In geval van verzuim van de Opdrachtgever zal Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen, en onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. om in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.

19.2 Rofianda Consultancy B.V. zal de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen indien:

A. de Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Opdrachtgever (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Opdrachtgever of een gedeelte daarvan wordt gelegd;

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



B. de Opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Opdrachtgever onder bewind worden gesteld;
C. als de Opdrachtgever een rechtspersoon is, de liquidatie van de Opdrachtgever wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Opdrachtgever wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Opdrachtgever wordt of is genomen.

19.3 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden zullen de bedragen die de Opdrachtgever op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan Rofianda Consultancy B.V. toekomende rechten.

20. Annulering door Opdrachtgever.

20.1 De Opdrachtgever heeft in de volgende gevallen het recht de opdracht of overeenkomst te annuleren:
- indien Rofianda Consultancy B.V. na overschrijding van de levertijd een nieuwe door partijen overeengekomen redelijke levertijd wederom en zonder rechtvaardigingsgrond overschrijdt, mits de Opdrachtgever schriftelijk vóór de overeengekomen nieuwe leveringstermijn heeft verklaard afname te zullen weigeren bij hernieuwde overschrijding; en
- indien Rofianda Consultancy B.V. niet binnen een redelijke termijn aan zijn leveringsverplichting kan voldoen en dit heeft kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever. Bij annulering als bedoeld in dit Artikel zal eventuele schade van de Opdrachtgever nimmer worden vergoed.

21. Wijzigingen in overeenkomst.

21.1 Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijziging(en) hebben toegestemd.

22. Titels van de Artikelen.

22.1 De titels van de Artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken, doch hebben geen andere betekenis; deze titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.

23. Toepasselijk recht; geschillen.

23.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens Rofianda Consultancy B.V., is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

23.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank van het arrondissement waar Rofianda Consultancy B.V. is gevestigd als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Rofianda Consultancy B.V. wenselijk voorkomt.

23.3 Het in Artikel 23.2 bepaalde laat onverlet het recht van Rofianda Consultancy B.V. om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

24. Geldigheid.

24.1 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN MONTAGE/INSTALLATIEWERK.

25. Algemeen.

25.1 De hierna volgende bepalingen van deze Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 24 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

25.2 Onder "Rofianda Consultancy B.V." wordt ter zake van montage en/of installatiewerk mede verstaan, de bij het montage- of installatiewerk ingeschakelde derde -uitvoerder die namens de oorspronkelijke Rofianda Consultancy B.V. het werk uitvoert.

25.3 Onder "Werk" (met hoofdletter W geschreven) wordt verstaan, de apparatuur, machine of installatie welke resulteert uit het door Rofianda Consultancy B.V. te verrichten montage- of installatiewerk of welke door Rofianda Consultancy B.V. bedrijfsklaar dient te worden gemaakt.

26. (Op)levering.

26.1 Voor montage/installatiewerk en de daarmee gemoeide (op)leveringstermijn(en) is de schriftelijke orderbevestiging van Rofianda Consultancy B.V. bindend. De (op)leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf de laatste van de volgende data:

- a. de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de datum waarop de Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens in bruikbare vorm aan Rofianda Consultancy B.V. heeft verstrekt;
- c. de datum waarop Rofianda Consultancy B.V. de bedongen vooruitbetaling(en) heeft ontvangen; of
- d. de datum waarop Rofianda Consultancy B.V. de door een bevoegde persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

26.2 Voor overschrijding van de (op)leveringstermijn geldt het bepaalde van Artikel 6. van deze Voorwaarden onverkort. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om in geval van vertraging in de levertijd als gevolg van overmacht aan de zijde van Rofianda Consultancy B.V. (Artikel 9.) afname van goederen of hun montage of installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. Zolang de Opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt nakomt, kan Rofianda Consultancy B.V. de (op)levering opschorten.

26.3 De Opdrachtgever dient Rofianda Consultancy B.V. tijdig de vereiste keurings- of beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan.

26.4 Montage/installatie wordt als (op)geleverd beschouwd op het eerste van de volgende momenten:

- a. het moment waarop de wederpartij het Werk na inspectie heeft goedgekeurd;
- b. het moment waarop acht (8) dagen zijn verlopen sedert de dag waarop Rofianda Consultancy B.V. de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het Werk geïnstalleerd,

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is en van de Opdrachtgever geen schriftelijke aanmerkingen of klachten ten aanzien van het Werk zijn ontvangen;

c. het moment waarop acht (8) dagen zijn verlopen sedert de dag waarop Rofianda Consultancy B.V. de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het Werk geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is, en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen deze termijn te inspecteren dan wel te (laten) beproeven; of

d. het moment dat de Opdrachtgever het Werk feitelijk in gebruik heeft genomen, in verband waarmee bij ingebruikname van een deel dat deel als opgeleverd wordt beschouwd. Het ontbreken van een onderdeel dat door een derde (toe)leverancier diende te worden geleverd, is geen reden om het Werk als niet opgeleverd te beschouwen.

26.5 Kleine niet-essentiële gebreken worden door Rofianda Consultancy B.V. zo spoedig mogelijk hersteld of opgeheven en kunnen voor de Opdrachtgever geen reden zijn om aan een Werk goedkeuring te onthouden.

26.6 Adviezen, gegevens en suggesties van Rofianda Consultancy B.V. omtrent plaatsing en/of gebruik van het Werk en/of delen daarvan worden naar beste weten verstrekt doch nochtans zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

27. Omvang van de werkzaamheden.

27.1 De uit de voeren montage/installatiewerkzaamheden hebben de omvang zoals beschreven in de opdrachtbevestiging door Rofianda Consultancy B.V. en omvatten, indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen, tevens begeleiding/instructie inzake gebruik en bediening van het Werk aan het daartoe door de Opdrachtgever aangewezen personeel. Een en ander zal nader in onderling overleg worden geregeld, zonder dat Rofianda Consultancy B.V. een bepaald resultaat garandeert ter zake van de begeleiding of instructie.

27.2 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Rofianda Consultancy B.V., en is de Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat deze zodanig tijdig worden verricht of uitgevoerd dat de door of namens Rofianda Consultancy B.V. te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervinden:

a. Grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook; de Opdrachtgever zal te allen tijde moeten zorgen voor een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;

b. De vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken, die redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen en soortgelijke hulpmiddelen;

c. Het ter beschikking stellen, opstellen, en na voltooiing van de werkzaamheden van Rofianda Consultancy B.V. weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders;

d. De levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, dieselolie en benzine, en aan- en afvoerleidingen, en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden en de eventuele beproeving en inbedrijfstelling;

e. De ter beschikking stelling van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur, uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur.

f. Het tijdens de duur van de werkzaamheden ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken of

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



gebruiken materialen en gereedschappen en van persoonlijke eigendommen van de werklieden;

g. Werkzaamheden vereist om onderdelen die vuil zijn geworden of zijn beschadigd of onregelmatig of welke niet meer functioneren, weer in goede en bruikbare staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door de ondergeschikten van Rofianda Consultancy B.V. is geschied;

h. Het voor de oplevering van het Werk in gebruik stellen en/of houden van het Werk ten gerieve van de Opdrachtgever of diens opdrachtgever;

j. De voldoende verlichting en, indien van toepassing, het op de vereiste of gewenste temperatuur brengen en houden en/of in voldoende vochtigheidsgraad brengen en houden van de plaats(en) waar de werkzaamheden door Rofianda Consultancy B.V. dienen plaats te vinden, zodanig dat de montage/installatiewerkzaamheden zonder moeilijkheden doorgang kunnen vinden.

27.3 De Opdrachtgever dient voorts zorg te dragen voor tijdig aanvragen van en tijdig voldoen van het verschuldigde ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, Hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer en overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en dergelijke.

27.4 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen vervangen, afkomende of verwijderde materialen eigendom van Rofianda Consultancy B.V. worden.

28. Meer-/minderwerk.

28.1 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

28.2 Wijzigingen in een opdracht afkomstig van de Opdrachtgever of veroorzaakt of noodzakelijk geworden door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven, worden als zijnde meerwerk uitgevoerd en doorberekend, dit binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

28.3 Voor meerwerk of minderwerk dat meer dan tien procent (10%) afwijkt van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen dienen partijen met elkaar in overleg te treden over de te nemen maatregelen. In geval van annulering door de Opdrachtgever zal Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd zijn de tot dan toe gemaakte kosten en geleverde goederen aan de Opdrachtgever te factureren.

29. Garantie/aansprakelijkheid.

29.1 Rofianda Consultancy B.V. garandeert dat de montage/installatiewerkzaamheden op zodanige wijze zullen worden uitgevoerd dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Ten aanzien van garanties op door of namens Rofianda Consultancy B.V. geleverde goederen welke na voltooiing van de montage of installatiewerkzaamheden deel uitmaken van een Werk geldt hetgeen is bepaald in Artikel 10. van deze Voorwaarden. De overige bepalingen ter zake van aansprakelijkheid zijn eveneens van overeenkomstige toepassing.

29.2 Rofianda Consultancy B.V. geeft uitdrukkelijk geen garantie op goederen die weliswaar door of vanwege Rofianda Consultancy B.V. worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld, maar die niet door Rofianda Consultancy B.V. zelf zijn of worden geleverd. Voorts

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



aanvaardt Rofianda Consultancy B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van het monteren of installeren van door derden geleverde goederen of tengevolge van het in bedrijfstellen van een Werk waarvan dergelijke goederen deel uitmaken of waarin dergelijke goederen zijn gemonteerd of geïnstalleerd, terwijl Rofianda Consultancy B.V. tevens geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor montage- of installatiewerkzaamheden of inbedrijfstellingen die niet door of vanwege Rofianda Consultancy B.V. zijn verricht, of gebreken in het Werk die zijn veroorzaakt door producten van derden die bij de montage of installatie of inbedrijfstelling zijn gebruikt.

29.3 Rofianda Consultancy B.V. is niet aansprakelijk voor:

- het ontwerp van het Werk en de delen en onderdelen daarvan en van de onderdelen van de afzonderlijke delen van het Werk, en alle andere gegevens en informatie welke niet van Rofianda Consultancy B.V. afkomstig zijn;
- invloeden op en gevolgen voor een Werk dan wel enig onderdeel daarvan dan wel op goederen welke door of namens Rofianda Consultancy B.V. zijn geleverd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd, door toepassing of gebruik van materiaal en/of apparatuur en/of software en/of andere producten welke niet door Rofianda Consultancy B.V. aan de Opdrachtgever is of zijn geleverd dan wel door gebruik of toepassing van gebruiks- of bedieningsvoorschriften welke niet door Rofianda Consultancy B.V. zijn verstrekt;
- niet stipte naleving van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften en de gevolgen van dergelijke niet stipte naleving;
- normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, overbelasting of door invloed van abnormale of niet voorziene omstandigheden;
- toepassing van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen en de gevolgen van deze toepassing. Indien zich een geval als hier bedoeld voordoet, vervalt de garantieplicht van Rofianda Consultancy B.V..

29.4 De garantiebepalingen van Artikel 10. van deze Voorwaarden zijn alle eveneens van toepassing op montage/installatiewerk, voor zover zij gezien het specifieke karakter van dit werk daarop van toepassing kunnen zijn. Dit betekent, onder anderen, dat de maximale duur van de garantie 12 maanden bedraagt zoals in Artikel 10. omschreven, en dat de garantie zich niet uitstrekt tot goederen en gebreken waarvoor de garantie ingevolge Artikel 10. niet geldt.

30. Reclames.

30.1 De Opdrachtgever is verplicht om reclames inzake de capaciteit uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat het Werk is opgeleverd schriftelijk rechtstreeks bij Rofianda Consultancy B.V. in te dienen. Voor het overige gelden de bepalingen omtrent reclames van Artikel 13. van deze Voorwaarden.

31. Betaling.

31.1 In aanvulling op de bepalingen van deze Voorwaarden omtrent betaling geldt, dat in geval van montage/installatiewerk Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd is termijnbetalingen te verlangen op de volgende wijze:

- een derde deel van de overeengekomen prijs bij het aangaan van de overeenkomst;
- een derde deel van de overeengekomen prijs bij het ter beproefing of keuring dan wel ter verzending gereed staan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan; en
- een derde deel binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de tweede termijn van een derde deel is betaald.

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP ADVISERING.

32. Algemeen.

32.1 De hierna volgende bepalingen van deze Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 31 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

32.2 Onder "Advisering" (met hoofdletter A geschreven) wordt verstaan, het geven van adviezen op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van consultancy, het verrichten van systeemanalyse, het selecteren van apparatuur, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van Programmatuur, het geven van onderricht, cursussen of trainingen, en/of het organiseren van cursussen of trainingen.

32.3 Onder "Rofianda Consultancy B.V." wordt mede verstaan, de bij de ontwikkeling van Programmatuur, of bij de ontwikkeling, aanpassing, wijziging en/of uitbreiding van een Standaardpakket, of bij het uitvoeren van Advisering ingeschakelde derde- uitvoerder of programmeur die namens de oorspronkelijke Rofianda Consultancy B.V. de werkzaamheden uitvoert.

32.4 De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor Rofianda Consultancy B.V. geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan Rofianda Consultancy B.V. ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan Rofianda Consultancy B.V. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

32.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van Programmatuur en van hardware en van de door en/of namens Rofianda Consultancy B.V. te verlenen of verleende diensten. De Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de te hanteren administratie- en berekeningsmethoden, en de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beveiligen van gegevens.

32.6 Indien ingevolge de overeenkomst door de Opdrachtgever materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is de Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst toepasselijke specificaties.

32.7 Rofianda Consultancy B.V. is gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan Rofianda Consultancy B.V. ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken; in een dergelijk geval zal de Opdrachtgever, onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. op vergoeding van schade, in elk geval aan Rofianda Consultancy B.V. de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht, terwijl Rofianda Consultancy B.V. alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

33. Advisering.

33.1 Indien is afgesproken dat Advisering in stappen of fasen zal gebeuren, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

33.2 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Rofianda Consultancy B.V. de Opdrachtgever mededelen welke prijsverhoging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.

33.3 Indien aan Rofianda Consultancy B.V. tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Opdrachtgever daarover inlichten waarbij, in geval voor de Advisering een vaste prijs is afgesproken, Rofianda Consultancy B.V. de Opdrachtgever zal mededelen welke prijsverhoging de wijziging of uitbreiding met zich zal brengen. Indien de Opdrachtgever alsdan niet binnen veertien dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) heeft ingestemd, zal Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Opdrachtgever gehouden zal zijn Rofianda Consultancy B.V. een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door Rofianda Consultancy B.V. gehanteerde tarief, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van Rofianda Consultancy B.V. tot het vorderen van schadevergoeding. Indien Rofianda Consultancy B.V. de Opdrachtgever omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal het tijdstip van de voltooiing der Advisering tenminste drie weken worden opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, dit tijdstip navenant verder zal worden opgeschoven.

33.4 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

33.5 Duur overeenkomst: De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

33.6 Wijzigingen: Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

33.7 Beëindiging overeenkomst: Bij tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is deze gehouden om de reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, met een minimum van 50% van het in de offerte genoemde totale projectkosten. Daarnaast dienen de reeds gemaakte reis- en verblijfkosten in het buitenland voor 100% te worden voldaan.

33.8 Strijdige bepalingen: in het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

33.9 Nawerking: De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



34. Honorarium.

34.1 In aanvulling op de bepalingen van deze Voorwaarden omtrent betaling geldt:

34.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Rofianda Consultancy B.V. hierover andere afspraken hebben gemaakt.

34.3 Het honorarium van Rofianda Consultancy B.V. is exclusief onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

34.4 Het Honorarium is exclusief BTW, bureaunkosten en reis- en verblijfkosten in Nederland.

34.5 Werkzaamheden buiten Nederland:

I. Reis- en verblijfkosten die in het buitenland gemaakt worden ten behoeve van het project worden apart gedeclareerd bij de opdrachtgever aan het einde van elke maand. Deze kosten kunnen slechts gedeclareerd worden indien vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door de opdrachtgever voor het maken van deze kosten.

II. In geval van buitenlandse werkzaamheden (b.v. interviews) zal minimaal één dagdeel à 4 uur worden gedeclareerd per gelegenheid.

34.6 Prijzen en facturen: wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal Opdrachtgever aan Rofianda Consultancy B.V. verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder door de medewerkers aan die werkzaamheden besteed uur volgens de navolgende bepalingen:

I. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen:

(1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij tegen een dagtarief (= 8 werkuren) of uurtarief, In het geval de overeenkomst gebaseerd is op het dagtarief, zal bij werkzaamheden op een gedeelte van de dag steeds minimaal een halve dag in rekening worden gebracht.

II. Tarieven gelden voor werkzaamheden gedurende werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht). Indien op verzoek van Opdrachtgever buiten vermelde werkdagen werkzaamheden worden verricht zal een toeslag op het tarief in rekening worden gebracht.

III. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.

IV. Indien de uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk maakt dat medewerker reist, zal een vaste reiskosten vergoeding in rekening gebracht worden. Indien de reistijd meer dan twee uur bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan Opdrachtgever worden doorberekend en in mindering komen op het aantal effectieve werkuren per dag.

V. Voormelde tarieven kunnen door Rofianda Consultancy B.V. ten hoogste eenmaal per halfjaar worden gewijzigd door toezending aan Opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een maand voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden.

VI. Op de laatste werkdag van iedere maand zal Rofianda Consultancy B.V. aan Opdrachtgever aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die maand aan de opdracht bestede uren en op verzoek van Opdrachtgever gemaakte kosten.

35. Geheimhoudingsverklaring

35.1 Rofianda Consultancy B.V. zal informatie, die uit hoofde van de werkzaamheden bij de Cliënt onder ogen wordt gekregen of anderszins wordt verkregen, zeer vertrouwelijk behandelen. Ze zal dan ook niet worden gebruikt (in enigerlei vorm) buiten het project.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Gedeponeerd onder nummer 18075799, KvK Tilburg.



35.2 Tenzij er sprake is van een wettelijke- of beroepsplicht tot bekendmaking, is Rofianda Consultancy B.V. althans zijn de door Rofianda Consultancy B.V. ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

35.3 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Rofianda Consultancy B.V. niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Rofianda Consultancy B.V. voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of straf Procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

35.4 Tenzij daartoe door Rofianda Consultancy B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Rofianda Consultancy B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

35.5 Rofianda Consultancy B.V. zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

35.6 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in sub 9.2 en 9.3 is Rofianda Consultancy B.V. gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Rofianda Consultancy B.V. en slechts ter indicatie van de ervaring van Rofianda Consultancy B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.